

Toutes les inscriptions se font sur le site Njuko, pas d'inscription le jour de la course ni par courrier

Pour toute question dont la réponse ne serait pas dans ce document, merci d'écrire à ekidenlyon@gmail.com

? Je peux payer par chèque ?

Comme nous ne sommes pas très nombreux dans l'organisation, nous ne proposons ce mode de règlement que pour les clubs, les associations et les entreprises. Dans ce cas, il faut nous contacter par mail **avant d'inscrire les équipes** et vous recevrez par un mail un lien pour écrire vos équipes et coureurs sans paiement par CB. Seule **la réception du chèque** validera l'inscription des équipes.

? Je veux modifier mon inscription ou ajouter mon certificat médical/licence

C'est possible jusqu'au 12 mars 23h59. **Après cette date aucun changement ne sera autorisé.**

Pour cela :

- Je reprends le mail de confirmation que j'ai reçu et je clique sur le lien en bas du mail
- puis je clique à droite, sur le bouton



- Je suis alors dans mon formulaire, je peux modifier les champs que je veux, puis je clique en bas de la



page sur



- Je n'oublie pas de confirmer les modifications dans le second écran :

? Je paye combien ?

Pour le grand public (= non licenciés FFA) :

- 69€ pour toute l'équipe + 55 centimes par dossard de frais de gestion soit **72.30€** pour toute l'équipe tous frais inclus.
- A partir du 1^{er} mars, **majoration de 1 euro par coureur**, donc 75€ pour toute l'équipe + 65 centimes par dossard de frais de gestion soit 78.90€

Pour les clubs FFA (= tous les coureurs ont une licence FFA) :

- 63€ pour toute l'équipe + 55 centimes par dossard de frais de gestion soit **66.30€** pour toute l'équipe tous frais inclus.
- A partir du 1^{er} mars, **majoration de 2 euros par coureur**, donc 69€ pour toute l'équipe + 65 centimes par dossard de frais de gestion soit 72.90€

? J'ai perdu mon mail d'inscription ?

Je contacte l'organisation par mail et je leur demande de me renvoyer le mail de confirmation d'inscription en donnant un maximum d'informations : mon nom, prénom, nom d'équipe, email, etc.

? Certificat médical valide ? licence acceptée ?

La présentation d'un certificat médical ou d'une licence, **en cours de validité le jour de la course**, est obligatoire pour pouvoir participer.

Les seules licences acceptées sont celles :

- **de la FFA** : Athlé Compétition, Athlé Entreprise, Athlé Running, Pass J'aime Courir - Licences 2019/2020, valides à partir du 01/09/2019.
- **d'une fédération agréée**, en cours de validité à la date de la manifestation, et **sur laquelle doit apparaître, par tous moyens, la non contre-indication à la pratique du sport en compétition, de l'Athlétisme en compétition ou de la course à pied en compétition** ;

Liste des fédérations agréées :

- o Fédération des clubs de la défense (FCD)
- o Fédération française du sport adapté (FFSA)
- o Fédération française handisport (FFH)
- o Fédération sportive de la police nationale (FSPN)
- o Fédération sportive des ASPTT
- o Fédération sportive et culturelle de France (FSCF)
- o Fédération sportive et gymnique du travail (FSGT)
- o Union française des œuvres laïques d'éducation physique (UFOLEP)

Pour les licenciés d'autres fédérations ou les non-licenciés, il est obligatoire de présenter un certificat médical (ou sa copie) daté de MOINS D'UN AN AU JOUR DE LA COURSE ET PORTANT LA MENTION DE « NON CONTRE-INDICATION A LA COURSE A PIED (ou ATHLÉTISME) EN COMPÉTITION ». Aucun autre document ne peut être accepté pour attester de la possession du certificat médical.

Attention : le certificat valable 3 ans ne concerne que les licenciés pour le renouvellement de licence.

Votre certificat médical / licence doit être téléchargé dans votre inscription avant le 12/03/2020 23h59. Si vous le présentez le jour de la course nous devons garder le document présenté (pas de photocopie sur place).

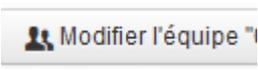


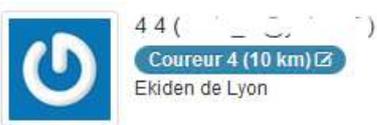
Je veux changer l'ordre des coureurs ?

C'est possible jusqu'au 21 mars 23h59. **Après cette date aucun changement ne sera autorisé.**

Pour cela :

- Je reprends le mail de confirmation d'inscription que j'ai reçu et je clique sur le lien en bas du mail.

- Je clique à droite, sur le bouton 

- Je retrouve mon coureur dans la liste  et je clique sur la pastille bleue affichant sa position

- Dans la fenêtre qui apparait, je choisis sa nouvelle position et il sera alors inversé avec le coureur qui



The screenshot shows a selection dialog box titled "Sélectionnez une nouvelle position". It contains a dropdown menu with "Coureur 5 (5km)" selected, a blue checkmark button, and a grey 'X' button. The background shows a card for "Coureur 4 (10 km)" with a blue power button icon.

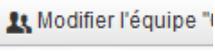
était à cette place :

- Je n'oublie pas de cliquer sur  en bas de l'écran pour valider

? Je veux remplacer un coureur ?

C'est possible jusqu'au 12 mars 23h59. Après cette date aucun changement ne sera autorisé. Pour cela :

- Je reprends le mail de confirmation d'inscription que j'ai reçu et je clique sur le lien en bas du mail

- Je clique à droite, sur le bouton 

- Je retrouve mon coureur dans la liste et je clique sur

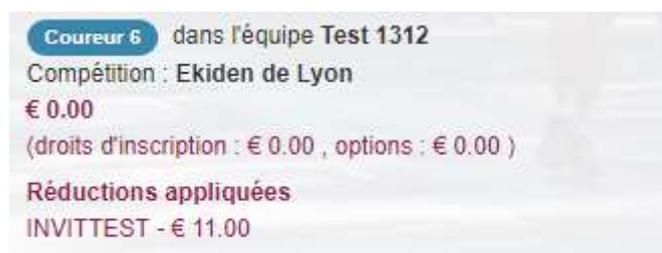


- Je remplace le nom, le prénom, la date de naissance et l'email

- J'enregistre en bas de l'écran et je n'oublie pas de télécharger le certificat à partir du mail de confirmation que je vais recevoir à l'adresse mail indiquée par le coureur !

? J'ai un code de réduction, je fais comment ?

Je le saisis **après** avoir inscrit tous mes coureurs, **pour chacun de mes** coureurs et je vérifie que la réduction apparait bien **pour chacun** de mes coureurs :



Avant de cliquer sur Terminer mes inscriptions

? Je veux une facture ?

Le coureur qui a payé l'inscription de toute l'équipe a reçu par un mail un justificatif de paiement qui fait office de facture. Pour information, Lyon Sport Métropole n'est pas assujettie à la TVA, les tarifs HT sont les tarifs TTC.

? J'ai un message d'erreur ?

FFA: LES INFORMATIONS PERSONNELLES ET LE NUMERO DE LICENCE NE CORRESPONDENT PAS

La vérification de la licence auprès de la FFA se fait avec le nom de famille, le prénom, le mail et la date de naissance renseignés lors de l'enregistrement de la licence.

? J'ai un message d'erreur quand je joins mon certificat médical ?

J'ai mis une pièce jointe et quand j'enregistre les modifications le message suivant apparait

 Merci de redéposer votre fichier

Malheureusement le site Njuko n'est pas compatible avec tous les navigateurs, il faut donc que je change de navigateur Internet...

? Il me manque des coureurs ?

La page [Facebook](#) permet de faire appel à d'autres coureurs intéressés par l'Ekiden !